

Politique « Ne convient pas, Impossible d'y aller »

Chez Coolongalook, nous souhaitons que tous ceux qui souhaitent participer à une aventure dans les arbres puissent le faire. Nous accueillons toute personne à condition qu'elle ait l'âge et les pré-requis physiques pour participer, ainsi que les ratios d'encadrement, qui doivent être respectés.

Grand Parcours – Tous les participants doivent être raisonnablement en forme et en bonne santé, au minimum, mesurant au moins 1,40 m, âgé d'au moins 10 ans et doit peser moins de 130 kg. Il n'y a pas de limite d'âge.

Parcours enfant – Tous les participants doivent mesurer au moins 1 m et peser moins de 130 kg. Ils doivent mesurer plus d'un mètre de hauteur.

Parcours Junior – Tous les participants doivent mesurer au moins 1,30 m et peser moins de 130 kg.

Harnais/EPI

Sur tous les parcours proposés, nous opérons avec une variété de harnais, car nous pensons qu'ils répondent chacun le mieux à nos besoins et à la santé et aux exigences de sécurité. La taille de ces harnais dicte la taille du client à qui nous pouvons permettre de participer à l'une de nos activités.

Parcours enfant – Le harnais PETZL Simba park possède une limite de poids de 40 kg maximum.

Parcours Junior et Grand parcours – Le tour de taille maximum des harnais cuissard PETZL Panji et, mesure 120 cm et les tours de cuisse (qui font le tour du haut de vos cuisses) mesure 75 cm.

Un harnais PETZL Swann Easyfit Steel est utilisé pour s'adapter à une plus large gamme de formes corporelles. Il présente cependant les mêmes caractéristiques de tour de taille et de tour de cuisse.

Un harnais approprié sera installé sur les participants mais si leur sécurité ne peut pas être maximisée, alors ils ne pourront pas y aller. Si leurs statistiques sont proches ou supérieures aux chiffres indiqués ci-dessus, il est possible qu'ils ne puissent pas rentrer dans un harnais et ne pourront donc pas participer aux activités qui nécessitent un harnais. (Les mesures de taille doivent être prises au-dessus du nombril ; les hommes et les femmes pesant 115 kg et plus sont susceptibles d'être dans cette catégorie).

Une gamme appropriée de tailles est proposée sur place pour convenir à la plupart des participants.

Si les clients ont des doutes quant à savoir s'ils pourront installer l'un des équipements fournis, nous leur conseillons de visiter le site avant leur réservation et de parler à un membre du personnel de Coolongalook.

Toute personne ne remplissant pas ces conditions ne sera pas autorisée à entreprendre les activités. Il est de la responsabilité du client réservant, de s'assurer que tous les membres de son groupe remplissent les exigences.

Tout client qui ne rentre pas correctement dans un harnais ou un casque ne doit pas être autorisé à participer à des activités le nécessitant.