

Votre vie privée est importante pour nous. Nous accordons une grande attention à la manière dont nous collectons, stockons et utilisons vos informations personnelles.

1. À propos de cette politique de confidentialité

1.1 Qui sommes-nous ?

Nous sommes la SARL Coolongalook Parc Aventure et exerçons nos activités sous le nom de Coolongalook Parc Aventure. L'adresse de notre siège social est SARL Coolongalook Parc Aventure, 9 allée des chèvrefeuilles 17200 Royan, France. Vous devez adresser toute demande concernant notre utilisation de vos données personnelles à notre délégué à la protection des données (DPO) par courrier ou par e-mail à contact@coolongalookparcaventure.com.

1.2 COMMENT UTILISER CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité car elle explique comment Coolongalook Parc Aventure collecte et utilise les informations personnelles vous concernant, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et est régulièrement révisée. Cet avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 29 septembre 2023. Veuillez consulter ces pages de temps en temps pour vous assurer que vous êtes au courant de toute mise à jour que nous pourrions effectuer et qui entrera en vigueur dès qu'elle sera effectuée.

1.3 Ce que couvre cet avis

Cette politique couvre les informations personnelles que nous pouvons détenir à votre sujet, quelle que soit la manière dont nous les obtenons. Nous collectons des informations à différents moments de notre relation avec vous. Par exemple, lorsque vous naviguez sur notre site Web, vous inscrivez pour recevoir du marketing, effectuez une réservation pour l'une de nos activités ou signez une décharge de responsabilité sur le site où vous participez à une activité. Cet avis de confidentialité ne couvre pas les liens de ce site vers d'autres sites Web et nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité des autres sites Web que vous visitez.

1.4 Qu'entend-on par « données personnelles » ?

Les données personnelles désignent toute information relative à un individu permettant de l'identifier, directement ou indirectement. Il comprend un large éventail d'informations d'identification telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de portable, la localisation et les données génétiques, l'identité sociale, l'adresse IP, etc.

2. raisons pour lesquelles et comment nous utilisons vos données personnelles

Cet avis de confidentialité vous indique à quoi vous attendre lorsque Coolongalook Parc Aventure collecte vos informations personnelles. Nous vous indiquerons quelles informations nous collectons, pourquoi nous les utilisons, combien de temps nous les conserverons et avec qui nous les partageons. L'avis s'applique aux informations que nous collectons à votre sujet lorsque vous interagissez avec nous, notamment de l'une des manières suivantes :

Lorsque vous utilisez nos canaux en ligne

Parcourez notre site Web

Interagissez avec nos réseaux sociaux

Demander un devis

Acheter un chèque cadeau

Lorsque vous répondez ou demandez du marketing

Participez à l'un de nos concours

Inscrivez-vous pour recevoir du marketing direct

Inscrivez-vous pour recevoir le marketing partenaire

Répondre à une enquête d'étude de marché

Faire une réservation

Acceptez que votre photo soit utilisée

Signer une clause de non-responsabilité ou une garantie

Sont impliqués dans un incident

Recevoir des soins médicaux

Donner un avis en ligne

Lorsque vous contactez Coolongalook Parc Aventure pour d'autres raisons

Postuler à un travail

Contactez notre centre d'appel

Demander des chèques cadeaux caritatifs

2.1 QUAND VOUS UTILISEZ NOS CANAUX EN LIGNE

Coolongalook Parc Aventure dispose d'un site Web et de plusieurs réseaux sociaux que vous pouvez visiter et avec lesquels vous pouvez interagir, notamment Facebook, Twitter, Instagram, YouTube et Google. Grâce à notre site Web, vous pouvez découvrir toutes les différentes aventures, sites et installations de Coolongalook Parc Aventure. Les scénarios ci-dessous expliquent comment nous collectons et utilisons vos données lorsque vous utilisez nos canaux en ligne de cette manière.

PARCOURIR NOTRE SITE WEB

Quelles informations collectons-nous?

Nous collectons des informations sur votre ordinateur telles que le navigateur, l'emplacement du réseau, le type de connexion et l'appareil, l'adresse IP. Cela se fait à l'aide de cookies – consultez notre politique en matière de cookies pour plus d'informations.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Le type d'informations recueillies vise à déterminer le fonctionnement du site Web et à nous permettre d'améliorer ses informations et ses fonctionnalités afin d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur des utilisateurs de notre site Web. Nous utilisons parfois ces informations pour vous afficher une publicité Coolongalook Parc Aventure lorsque vous visitez d'autres sites Web proposant ce service. Nous analysons également les données collectées de manière anonyme ; examiner l'utilisation globale et les tendances grâce à des rapports et des analyses.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons les informations sur des serveurs exploités par notre fournisseur d'hébergement, ainsi que par notre fournisseur d'analyses basé en France et conforme à la législation européenne sur la protection des données dans le cadre du programme RGPD.

Avec qui le partage-t-on ?

Ces données sont destinées à notre propre usage et nous ne les partageons pas davantage.

Combien de temps on le garde ?

La plupart des données sont collectées dans le cadre de notre service d'analyse et nous avons convenu avec notre fournisseur de conserver les données de manière continue. De plus, chaque type de cookie conserve les informations pendant une durée différente. Consultez notre politique en matière de cookies pour plus d'informations.

ENGAGEZ-VOUS AVEC NOS CANAUX DE MÉDIAS SOCIAUX

Quelles informations collectons-nous?

Nous collectons des informations sur votre engagement avec Coolongalook Parc Aventure sur nos sites de réseaux sociaux, tels que Facebook, Instagram, YouTube et Google.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Lorsque vous répondez à l'une de nos publicités ou publications en cliquant sur un lien qui vous amène à notre site Web, nous suivons cette activité à partir d'un cookie ou d'une balise spéciale que la plateforme de médias sociaux utilise et signale à notre outil d'analyse. Nous collectons ces informations pour nous aider à comprendre le succès de notre publicité, le type de contenu et d'informations que vous aimez, ainsi que d'autres activités sociales, ce qui nous aide à planifier de futures campagnes et communications intéressantes pour nos clients cibles.

Nous analysons les données collectées de manière anonyme ; en examinant l'utilisation globale et les tendances fournies par les données collectives via des rapports et des analyses.

DEMANDER UN DEVIS

Quelles informations collectons-nous?

Lorsque vous nous demandez un devis via un formulaire Web ou par téléphone, vous nous indiquez votre nom, votre e-mail et votre numéro de téléphone dans le cadre de votre demande.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous utiliserons ces informations, combinées aux autres informations que vous nous avez fournies (entreprise, activité et site d'intérêt) pour monter une aventure qui, selon nous, répondra à vos besoins et pour vous fournir le devis correspondant.

Où le stockons-nous ?

Vos informations seront stockées dans notre système de réservation et notre base de données clients, exploités par nos fournisseurs d'hébergement.

Avec qui le partage-t-on ?

Les données analytiques sont destinées à notre propre usage et nous ne les partageons pas davantage.

Combien de temps on le garde ?

La plupart des données sont collectées dans le cadre de notre service d'analyse et nous avons convenu avec notre fournisseur de conserver les données de manière continue.

ACHETER UN BON CADEAU

Lorsque vous achetez un chèque cadeau, vous suivrez le même processus d'achat en ligne que dans la section « Faire une réservation » ci-dessous.

2.2 lorsque vous visitez le site web

Vous pouvez effectuer une réservation pour l'une de nos aventures Coolongalook Parc Aventure sur notre site Web ou en contactant notre centre d'appels. Avant de pouvoir participer à votre aventure Coolongalook Parc Aventure, vous devrez signer une décharge de responsabilité, éventuellement plusieurs si vous avez des besoins d'assistance supplémentaires. Parfois, nous pouvons vous demander la permission de prendre des photos et des séquences vidéo de votre aventure Coolongalook Parc Aventure pour les utiliser dans notre marketing. Si vous êtes impliqué dans un accident ou un incident, nous avons un processus que vous devez suivre, qui inclura la collecte potentielle d'informations supplémentaires.

FAIRE UNE RÉSERVATION

Quelles informations collectons-nous?

Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, que ce soit en ligne, par téléphone, auprès de notre centre d'appels ou sur place, nous avons besoin de certaines informations personnelles pour traiter votre réservation. Les éléments suivants sont généralement requis au minimum : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale et détails de la carte de paiement ou informations relatives à votre entreprise pour les réservations de groupe. Si vous avez des besoins supplémentaires, vous devrez peut-être fournir plus d'informations.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Les informations que nous vous demandons sont nécessaires pour finaliser votre réservation, y compris la prise en charge de votre paiement, et pour garantir que nous pouvons vous proposer votre activité. Si vous avez besoin d'une assistance physique supplémentaire pour accéder et profiter des

activités que nous proposons, les informations supplémentaires que vous nous fournirez seront utiles. Cela nous aide également à respecter la législation sur l'égalité.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons vos informations dans notre système de réservation et nos bases de données clients, exploités par nos hébergeurs.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous partagerons également certains détails avec d'autres sociétés avec lesquelles nous travaillons sous contrat pour traiter votre paiement et honorer votre réservation, par exemple avec notre partenaire de paiement.

Combien de temps on le garde ?

Nous conservons vos coordonnées pendant au moins cinq ans après votre aventure Coolongalook Parc Aventure.

ACCEPTER DE FAIRE PRENDRE ET UTILISER VOTRE PHOTO

Quelles informations collectons-nous?

Si vous consentez à ce que des photos ou des vidéos soient prises, nous vous demanderons les informations suivantes : nom, adresse e-mail, numéro de portable, signature et si vous avez moins de 16 ans ou non. Pour les enfants de moins de 16 ans, nous collecterons ces informations pour le parent/tuteur de chaque enfant, ainsi que le nom du ou des enfants.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous pouvons utiliser ces images sur toute notre gamme de canaux et d'applications marketing et médiatiques qui promeuvent et font connaître Coolongalook Parc Aventure. Cela peut inclure du contenu et des supports numériques et imprimés tels que notre site Web, notre blog, nos réseaux sociaux, des affiches, des publicités, du contenu de courrier électronique, des dépliants et d'autres supports publicitaires.

Les images ne seront pas utilisées conjointement avec toute autre information susceptible de vous identifier, sauf si nous avons obtenu votre autorisation expresse au préalable. De tels cas peuvent inclure un article de presse qui peut vous nommer, ou en tant que gagnant d'un concours sur un réseau de médias sociaux.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons toutes les images que nous utilisons activement sur des serveurs exploités par notre fournisseur d'hébergement. Une fois que nous cesserons d'utiliser les photos et les vidéos, nous en détruirons la majeure partie mais conserverons les séquences sélectionnées que nous avons utilisées comme archives historiques sur les mêmes serveurs.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous ne vendrons pas les images mais pouvons les partager avec des tiers, si cela peut être nécessaire à la production et à la diffusion de nos supports marketing, tels que des designers, imprimeurs, annonceurs, journalistes, revendeurs tiers. Nous pouvons également les partager avec

d'autres sociétés et organisations avec lesquelles nous menons des activités promotionnelles conjointes, telles que des fournisseurs d'autres services ou produits de loisirs. Les images utilisées sur nos réseaux sociaux peuvent également être partagées par nos abonnés actifs. Bien que nous ayons des conditions d'utilisation claires du matériel énoncées dans notre politique de conditions d'utilisation du site Web, il est possible que d'autres tiers prennent et utilisent des images sur notre site Web ou sur d'autres canaux numériques sans notre autorisation – c'est simplement la nature du Web.

Combien de temps on le garde ?

Coolongalook Parc Aventure a pour politique d'utiliser activement les images pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 ans. Encore une fois, en raison de la nature du Web, certaines images peuvent rester « disponibles » plus longtemps. Nous pouvons également conserver les images qui ont été utilisées dans le cadre d'activités de marketing dans notre bibliothèque d'archives en tant que document historique de notre marque et de notre développement promotionnel et celles-ci peuvent rester indéfiniment.

AVERTISSEMENTS DE RECONNAISSANCE DES RISQUES

Quelles informations collectons-nous?

Lorsque vous réservez une aventure Coolongalook Parc Aventure avec nous, il vous sera demandé de lire et de signer une reconnaissance des risques et une clause de non-responsabilité pour chaque activité, en indiquant votre nom, votre âge et votre signature. Un parent, tuteur ou tuteur doit signer pour chaque enfant de moins de 16 ans qu'il supervise.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous demandons ces informations pour nous assurer que vous avez lu et compris les risques liés à la participation à l'activité, car ils peuvent tous être dangereux si les instructions et les mesures de sécurité ne sont pas respectées. Les formulaires sont utilisés en cas de réclamation et contribuent à améliorer les normes de sécurité en suivant les accidents, le cas échéant.

Où le stockons-nous ?

Nous enregistrons les informations sur le formulaire papier que vous avez signé et les conservons au bureau de réservation sur place pendant trois mois après votre visite. Les formulaires sont ensuite transférés vers notre entrepôt central.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous ne partageons pas ces informations, sauf si vous avez un accident sur le site Coolongalook Parc Aventure ou tout autre problème qui doit faire l'objet d'une enquête. Dans ce cas, nous devons peut-être partager le formulaire avec, par exemple, les parents d'un enfant que vous supervisiez, nos avocats ou des assureurs ou d'autres agences, comme cela peut être requis par la loi – voir la section « Partage en raison d'exigences légales » ci-dessous.

Combien de temps on le garde ?

Les formulaires seront conservés pendant une période suffisante pour couvrir les réclamations en vertu de la législation. Par conséquent, la plupart des formulaires seront conservés pendant quatre

ans. Ceux relatifs aux personnes physiques de moins de 18 ans peuvent être conservés jusqu'à l'âge de 21 ans.

AVERTISSEMENTS MÉDICAUX ET RELIGIEUX

Quelles informations collectons-nous?

Lorsque vous réservez une aventure Coolongalook Parc Aventure avec nous, si vous avez des problèmes de santé ou des besoins préexistants, des traditions culturelles ou religieuses qui ont un impact sur votre capacité à participer à l'activité en toute sécurité, il vous sera demandé de lire et de signer une décharge de responsabilité supplémentaire. Dans chaque cas, nous recueillerons votre nom et votre signature, mais certains formulaires nécessitent des informations supplémentaires. Chaque enfant de moins de 18 ans doit être signé par un parent, un tuteur ou un tuteur, en fonction de la clause de non-responsabilité.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous émettons des clauses de non-responsabilité pour les éléments suivants :

Couvre-chef religieux - Si vous ne pouvez pas ou ne voulez pas porter les casques de protection pour notre expérience, en raison d'une tradition culturelle ou religieuse de port d'un foulard ou d'un turban, nous vous demanderons de signer un formulaire le déclarant.

Grossesse - Si vous êtes enceinte mais souhaitez quand même participer à une activité nous vous demanderons de signer un formulaire le déclarant.

Blessure ou condition physique existante - Si vous avez une blessure ou une condition préexistante mais que vous souhaitez quand même participer à une activité, nous vous demanderons de signer un formulaire le déclarant, y compris en fournissant des détails sur la blessure ou la condition.

Malentendants - Si vous avez des difficultés auditives, nous conviendrons avec vous de tout ajustement supplémentaire au dossier de sécurité pour assurer votre sécurité et vous demanderons de signer un formulaire d'acceptation de suivre ces règles.

Besoins supplémentaires - Si vous avez un handicap médical ou physique, nous vous demanderons de déclarer les besoins qui doivent être satisfaits. Nous pouvons accepter de vous fournir une aide supplémentaire ou une supervision accrue et vous demanderons de signer un formulaire d'accord à cet effet.

Nous demandons ces informations pour nous assurer que vous avez lu et compris les risques supplémentaires liés à la participation à l'activité. Il s'agit d'une obligation légale pour garantir que :

nous avons porté les risques à votre attention ;

le cas échéant, nous avons conçu un accompagnement complémentaire en fonction de vos conditions spécifiques ;

vous avez compris et accepté tous les risques supplémentaires et acceptez toutes les règles et l'assistance supplémentaires.

Les formulaires sont utilisés en cas de réclamation et pour contribuer à améliorer les normes de sécurité en suivant les accidents, le cas échéant.

ACCIDENTS ET INCIDENTS

Quelles informations collectons-nous?

Si vous avez un accident, qu'il ait causé des blessures ou non, nous collecterons des détails sur un formulaire concernant l'événement, y compris au minimum votre nom, votre âge, votre sexe, votre adresse, votre numéro de téléphone et les mêmes informations pour l'adulte qui vous supervisait et tout autre client impliqué mais pas blessé.

De même, si vous êtes impliqué dans un incident, nous collecterons votre nom, votre âge, votre sexe, votre adresse et votre numéro de téléphone.

Il peut également être nécessaire de recueillir des détails sur les blessures, des déclarations de témoins et des photographies pour documenter ce qui s'est passé.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous collecterons ces informations afin de pouvoir nous conformer à nos politiques et à toutes les exigences légales pour enquêter sur ce qui s'est passé, garantir que notre secouriste et tout autre professionnel de la santé qui s'occupe de vous puissent vous fournir les soins appropriés et prendre toute autre mesure administrative requise. La loi exige de tenir un registre des accidents et des traitements, ainsi que d'enregistrer la présence d'un professionnel de la santé. Les formulaires sont également utilisés en cas de réclamation et pour contribuer à améliorer les normes de sécurité en suivant les accidents, le cas échéant.

Où le stockons-nous ?

Nous enregistrons les informations sur le formulaire papier que vous avez signé et les conservons au bureau de réservation sur place pendant trois mois après votre visite. Les formulaires sont ensuite transférés vers notre entrepôt central.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous ne partageons ces informations qu'avec, par exemple, le personnel médical si vous avez besoin de soins médicaux ; nos avocats ou d'autres agences, comme cela peut être requis par la loi – voir la section « Partage en raison d'exigences légales » ci-dessous.

Combien de temps on le garde ?

Nous conservons les informations en cas de réclamation sur la cause de l'accident et/ou les soins reçus. Les informations seront conservées pendant une période suffisante pour couvrir les réclamations en vertu de la législation. Par conséquent, la plupart des formulaires seront conservés pendant quatre ans. Ceux relatifs aux personnes physiques de moins de 18 ans peuvent être conservés jusqu'à l'âge de 21 ans.

2.3 ACTIVITÉS DE COMMERCIALISATION

Coolongalook Parc Aventure propose une gamme de concours, de promotions, d'enquêtes et d'actualités à ses clients et clients potentiels, auxquels vous êtes invités à vous inscrire ou à participer. Cela peut inclure votre inscription à un marketing auprès de l'un de nos partenaires du concours ou, bien sûr, en vous inscrivant pour recevoir le marketing Coolongalook Parc Aventure via l'un des concours ou promotions de nos partenaires.

INSCRIVEZ-VOUS POUR ALLER AU MARKETING DIRECT Coolongalook Parc Aventure

Quelles informations collectons-nous?

Si vous vous inscrivez pour recevoir nos e-mails marketing, nous collecterons au minimum votre nom et votre adresse e-mail. Si vous consentez également à d'autres formes de marketing direct telles que les SMS ou la poste, nous vous demanderons également votre numéro de téléphone portable ou votre adresse postale.

Si vous vous êtes inscrit pour recevoir du marketing parallèlement à une autre action, par exemple lorsque vous avez effectué une réservation ou demandé un devis, nous ne vous demanderons aucune information supplémentaire.

Pourquoi et comment l'utilisons-nous ?

Nous utiliserons ces informations pour vous envoyer de temps à autre des informations marketing, notamment des mises à jour sur les activités de Coolongalook Parc Aventure, des remises, des concours et d'autres actualités qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Les e-mails marketing que vous recevez peuvent contenir des cookies de suivi dans l'e-mail, utilisés pour enregistrer l'activité des destinataires, comme l'ouverture, le transfert ou le clic de liens. Ces informations sont suivies et stockées dans une base de données à des fins d'analyse et d'évaluation, utilisées pour affiner les futures campagnes par e-mail et vous fournir un contenu plus pertinent. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons vos informations dans notre système de réservation et nos bases de données clients exploitées par nos partenaires d'hébergement basés en France et conformes à la législation de l'EEE* sur la protection des données dans le cadre du programme RGPD.

* L'EEE est l'Espace économique européen qui comprend l'UE, l'AELE (Association européenne de libre-échange = Islande, Norvège, Suisse, Liechtenstein).

Avec qui le partage-t-on ?

Nous partagerons également vos données avec d'autres partenaires avec lesquels nous travaillons sous contrat dans la réalisation et l'administration de notre marketing, y compris notre fournisseur d'hébergement de messagerie ou notre société de messagerie. En dehors de ces cas, nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers, sauf si nous avons votre autorisation pour le faire.

Combien de temps on le garde ?

Coolongalook Parc Aventure a pour politique de conserver les données d'un individu sur la liste marketing uniquement pendant une période maximale de deux ans à compter de sa dernière visite sur Coolongalook Parc Aventure ou de son engagement avec le contenu marketing que nous vous avons envoyé. De cette façon, nous saurons uniquement rester en contact si vous êtes toujours intéressé par nos actualités, ou pouvons vous retirer de notre liste afin que vous ne receviez pas d'e-mails qui ne vous intéressent plus.

PARTICIPEZ À UN CONCOURS OU À UN TIRAGE AU TIRAGE

Quelles informations collectons-nous?

Si vous avez participé à un concours ou à un tirage au sort via notre site Web, nous collecterons au minimum votre nom et votre adresse e-mail pour accompagner votre participation, qu'il s'agisse d'un tirage au sort ou d'un concours basé sur les compétences.

Pourquoi les collectons-nous et les utilisons-nous ?

Nous en avons besoin pour pouvoir administrer le concours ou le tirage au sort et contacter le(s) gagnant(s) pour organiser leur prix.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons vos informations dans notre système de réservation et nos bases de données clients exploitées par nos partenaires d'hébergement basés en France et conformes à la législation de l'EEE sur la protection des données dans le cadre du programme RGPD.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous partagerons également vos données avec d'autres partenaires avec lesquels nous travaillons sous contrat dans la réalisation et l'administration de notre marketing, y compris notre fournisseur d'hébergement de messagerie ou notre société de messagerie. En dehors de ces cas, nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers, sauf si nous avons votre autorisation pour le faire.

Combien de temps on le garde ?

Nous conserverons les détails des personnes ayant participé à un concours pendant un mois après que le gagnant ait été sélectionné avec succès et contacté pour organiser la livraison du ou des prix, après quoi les participations seront détruites.

INSCRIVEZ-VOUS POUR RECEVOIR DU MARKETING DIRECT D'UN PARTENAIRE

Quelles informations collectons-nous?

Si vous participez à l'un de nos concours, il peut également vous être demandé si vous souhaitez recevoir du marketing direct des partenaires du concours. Si vous êtes d'accord, nous collecterons au minimum votre nom et votre adresse e-mail.

Pourquoi les collectons-nous et les utilisons-nous ?

Nous utiliserons ces informations pour les transmettre à notre (nos) partenaire (s) car vous aurez donné votre consentement pour recevoir du marketing direct de la part du partenaire qui les utilisera pour vous envoyer des newsletters par e-mail, des courriers postaux ou d'autres types de publipostage, conformément au consentement. vous avez donné.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons vos informations dans des bases de données clients exploitées par nos partenaires d'hébergement.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous partagerons ces informations avec les partenaires pour lesquels vous avez donné votre consentement.

Combien de temps on le garde ?

Nous le conserverons pendant deux ans après votre inscription à la commercialisation.

Notez que nos partenaires tiers auront leurs propres politiques quant à la durée pendant laquelle ils conserveront vos informations, vous devriez donc consulter les politiques de confidentialité sur leurs sites Web.

INSCRIVEZ-VOUS À UN CONCOURS OU AU MARKETING DIRECT PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN PARTENAIRE

Coolongalook Parc Aventure entreprendra parfois des activités promotionnelles conjointes avec des partenaires commerciaux, généralement d'autres organisations proposant des produits ou des services dans le secteur des loisirs ou dans un secteur connexe. Dans de nombreux cas, Coolongalook Parc Aventure hébergera et administrera les compétitions, mais parfois nos partenaires le feront et, dans de tels cas, ils collecteront des données en notre nom.

Si vous avez été le gagnant d'un concours organisé et administré par l'un de nos partenaires, notre partenaire nous enverra vos informations afin que nous puissions organiser votre prix. Voir « Participer à un concours ou à un tirage au sort » ci-dessus.

Si vous avez choisi de recevoir du marketing direct de Coolongalook Parc Aventure, notre partenaire nous enverra vos coordonnées. Voir « Inscrivez-vous au marketing direct de Coolongalook Parc Aventure » ci-dessus.

2.4 AUTRES RAISONS POUR LESQUELLES VOUS POUVEZ PARTAGER DES DÉTAILS PERSONNELS

POSTULER À UN TRAVAIL

Quelles informations collectons-nous?

Si vous postulez pour un emploi chez Coolongalook Parc Aventure, vous remplirez un formulaire de candidature en ligne, en nous indiquant au minimum votre nom et votre adresse e-mail ainsi que votre CV comprenant les titres de poste précédents et les lieux de travail.

Pourquoi les collectons-nous et les utilisons-nous ?

Nous avons besoin de ces informations pour pouvoir évaluer votre aptitude au poste pour lequel vous postulez et pour pouvoir vous inviter à un entretien si votre candidature est retenue.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons vos informations sur nos serveurs exploités par nos partenaires d'hébergement.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous ne partageons pas vos informations.

Combien de temps on le garde ?

Nous conserverons vos coordonnées pendant 12 mois à compter de la date de candidature. Si vous réussissez et venez travailler avec Coolongalook Parc Aventure, vous serez informé de la manière dont vos données personnelles seront utilisées et stockées pendant le processus d'offre.

CONTACTEZ NOTRE CENTRE D'APPELS

Quelles informations collectons-nous?

Si vous appelez notre centre d'appels, votre nom et votre numéro de téléphone sont pris en compte au minimum.

Pourquoi les collectons-nous et les utilisons-nous ?

Nous avons besoin de ces informations pour que le personnel puisse utiliser votre nom dans la conversation, vous rappeler si la ligne a été déconnectée par erreur ou l'utiliser en cas de litige ou de résolution de requête. En fonction de la nature de votre demande, par exemple pour effectuer une réservation ou demander un devis, le processus et la collecte de données correspondants seront suivis – voir les autres raisons de traitement dans le présent Avis de confidentialité.

Où le stockons-nous ?

Nous ne stockons pas vos informations d'appels.

Avec qui le partage-t-on ?

Nous ne partageons pas vos informations davantage, sauf en cas de réclamation ou d'autres problèmes nécessitant leur partage avec des agences externes, par exemple nos avocats.

Combien de temps on le garde ?

Nous ne conserverons pas les informations de votre appel.

DEMANDEZ DES CHÈQUES CADEAUX CARITATIVES

Quelles informations collectons-nous?

Si vous demandez des bons à utiliser comme tirage au sort ou autre prix lors d'un événement de collecte de fonds communautaire ou caritatif, vous nous donnerez votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ainsi que des détails sur l'organisme de bienfaisance que vous soutenez.

Pourquoi les collectons-nous et les utilisons-nous ?

Nous utiliserons ces informations pour vous contacter si votre candidature est retenue et pour organiser l'envoi de vos bons et de tous les dépliants dont vous avez besoin.

Où le stockons-nous ?

Nous conservons ces informations dans notre base de données clients exploitée par notre partenaire d'hébergement.

Avec qui le partage-t-on ?

Ces informations sont destinées à notre propre usage et nous ne les partageons pas davantage.

Combien de temps on le garde ?

Nous conservons les informations jusqu'à ce que nous ayons la confirmation que vous avez reçu les bons et les dépliants et que nous les supprimons de notre système.

3. LES ACTIVITÉS MARKETING

MARKETING DIRECT

Si vous nous avez donné votre consentement pour recevoir des communications marketing de notre part par e-mail, nous vous enverrons de temps à autre des e-mails concernant nos actualités, offres, concours et activités. Si vous vous êtes inscrit pour recevoir nos newsletters scolaires par courrier électronique ou nos newsletters d'entreprise par courrier électronique, vous les recevrez plus fréquemment. Occasionnellement, nous pouvons également envoyer des communications par courrier ou par SMS si vous l'avez accepté.

MARKETING CIBLÉ

Nous utilisons des techniques de segmentation pour garantir que les communications et les offres que nous vous envoyons sont personnalisées, opportunes et pertinentes en fonction de votre activité et de votre interaction avec nous à ce jour. Nous pouvons prendre en compte des facteurs tels que le type d'aventure Coolongalook Parc Aventure auquel vous avez participé, votre code postal ou votre site préféré, et si vous avez déjà participé à des compétitions avec nous. Nous faisons cela pour essayer d'améliorer vos opportunités et votre expérience Coolongalook Parc Aventure et pour garantir que vous recevez uniquement des communications et des offres susceptibles de vous intéresser.

Nous ne fournissons pas vos informations personnelles à des organisations externes à leurs propres fins de marketing sans votre consentement explicite.

MARKETING CIBLÉ SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Nous utiliserons vos données personnelles pour participer à certains services de publicité ciblée proposés par certains canaux de médias sociaux, tels que l'audience personnalisée de Facebook et le ciblage client de Google, afin que vous puissiez recevoir des publicités ciblées de notre part lorsque vous utilisez les sites de médias sociaux. Nous pouvons utiliser des versions cryptées de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone à cette fin. De plus, nous pouvons utiliser ces données à des fins de marketing non direct afin de créer des audiences similaires à Facebook.

4. COOKIES

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour fournir des fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse qui peuvent les combiner avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services. Consultez notre politique et audit en matière de cookies pour plus de détails sur les types de cookies que nous utilisons et sur la manière dont vous les bloquez si vous le souhaitez.

5. STOCKAGE ET PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

OÙ NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données que nous collectons auprès de vous seront toujours stockées sur nos serveurs sécurisés ou ceux de nos prestataires de services.

PARTAGE EN RAISON DES EXIGENCES LÉGALES

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles en vertu de la loi, parce qu'un tribunal, la police ou un autre organisme chargé de l'application de la loi l'a demandé en utilisant les canaux appropriés. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, les autorités chargées de l'application des réglementations sur le signalement des blessures, des maladies et des situations dangereuses, de la loi de 1974 sur la santé et la sécurité au travail et de toute autre réglementation nécessaire dans le cadre d'une visite ou d'une enquête d'application.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous ne conservons vos informations personnelles que le temps nécessaire pour la raison pour laquelle vous nous les avez fournies, conformément aux scénarios de traitement décrits dans les sections ci-dessus. Dans certains cas, il existe des obligations légales ou des raisons de bonnes pratiques du secteur qui dictent la durée pendant laquelle nous conserverons vos informations. Par exemple, si vous déposez une plainte ou estimez que vous pourriez avoir une action en justice contre nous, nous conserverons vos informations pendant toute la durée de tout délai de prescription légal associé à de tels incidents.

6. SÉCURITÉ

Nous nous engageons à garantir que vos informations sont sûres et sécurisées pendant qu'elles sont sous notre contrôle afin de les protéger contre la perte, la divulgation ou l'accès non autorisé. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion, adaptées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous collectons. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés ou sur ceux de nos prestataires de services et toutes les transactions de paiement seront cryptées grâce à la technologie SSL..

SIGNALER UN INCIDENT DE SÉCURITÉ

Si, à un moment donné, vous soupçonnez ou prenez connaissance d'un incident de sécurité (par exemple, vous recevez une communication suspecte de la part d'une personne prétendant être un employé ou un affilié de Coolongalook Parc Aventure), veuillez nous transmettre la communication ou la signaler par e-mail à contact@coolongalook-parc-aventure.com ou par écrit à Coolongalook Parc Aventure, 9, allée des chèvrefeuilles, 17200 Royan, France.

Si vous avez été victime d'une transaction frauduleuse, veuillez toujours contacter la police et/ou votre banque en premier lieu pour garantir la sécurité de vos propres finances.

7. VOS DROITS SUR VOS INFORMATIONS

En vertu du RGPD entré en vigueur en mai 2018, vous disposez de droits en tant qu'individu que vous pouvez exercer concernant les informations que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez en savoir plus sur ces droits ici – <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

ACCÈS À VOS INFORMATIONS

Coolongalook Parc Aventure essaie d'être aussi ouvert que possible en donnant aux gens l'accès à leurs informations personnelles. Les particuliers peuvent savoir si nous détenons des informations personnelles en effectuant une « demande d'accès par sujet » en vertu du RGPD. Si nous détenons des informations vous concernant, nous pouvons :

vous en donner une description ;

vous dire pourquoi nous le retenons ;

vous dire à qui cela pourrait être divulgué ; et

vous permettre d'avoir une copie des informations sous une forme intelligible.

Pour nous faire une demande concernant toute information personnelle que nous pouvons détenir, vous devez adresser votre demande par écrit à notre DPO ou par écrit aux adresses e-mail ou postales fournies ci-dessus.

Nous essaierons de traiter votre demande de manière informelle dans un premier temps, par exemple en vous fournissant les informations spécifiques dont vous avez besoin par téléphone.

MODIFICATIONS APPORTÉES À VOS INFORMATIONS

Si vos coordonnées changent ou si vous pensez que l'une des informations que nous détenons à votre sujet est incorrecte ou incomplète, veuillez nous écrire pour nous faire part de toute modification que vous souhaiteriez apporter aux coordonnées ci-dessous.

De même, si vous souhaitez vous opposer à toute manière dont vos données sont traitées, y compris la suppression de votre consentement au marketing, contactez notre DPO aux coordonnées ci-dessus.

SUPPRESSION DE VOTRE CONSENTEMENT POUR LE MARKETING DIRECT

Si vous nous avez donné votre consentement pour recevoir des messages marketing de notre part, vous pouvez changer d'avis et retirer votre consentement à tout moment. Voici les manières dont vous pouvez contacter Coolongalook Parc Aventure pour ce faire : cliquez sur l'option « se désabonner » à la fin d'un e-mail marketing ; envoyez-nous un e-mail à contact@coolongalongalook-parc-aventure.com ; ou écrivez-nous à Coolongalook Parc Aventure, 9, allée des chèvrefeuilles, 17200 Royan, France. La suppression de vos coordonnées de notre liste marketing peut prendre jusqu'à deux semaines.

Veillez noter que si vous avez prochainement réservé une aventure Coolongalook Parc Aventure, nous vous enverrons des e-mails liés au service, même si vous vous êtes désabonné des communications marketing, car il s'agit d'informations importantes dont vous aurez besoin pour votre activité.

SUPPRESSION DE VOTRE CONSENTEMENT POUR L'UTILISATION DE VOS IMAGES

Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous nous avez donné en utilisant votre image. Pour les enfants dont les parents/tuteurs légaux ont donné l'autorisation en leur nom, à l'âge de 16 ans, ils ont des droits légaux sur ces données et auront le droit de révoquer eux-mêmes leur consentement. Pour retirer votre consentement, envoyez un e-mail à contact@coolongalook-parc-aventure.com ; ou écrivez-nous à Coolongalook Parc Aventure, 9, allée des chèvrefeuilles, 17200 Royan, France.

Nous cesserons d'utiliser vos images dès que cela est raisonnablement possible, mais notez que les images utilisées pour les promotions sur le Web peuvent rester indéfiniment.

QUESTIONS ET PLAINTES

Coolongalook Parc Aventure essaie de répondre aux normes les plus élevées lors de la collecte et de l'utilisation des informations personnelles. C'est pour cette raison que nous prenons très au sérieux toutes les plaintes que nous recevons à ce sujet. Nous encourageons les gens à nous le signaler s'ils pensent que notre collecte ou notre utilisation d'informations est injuste, trompeuse ou inappropriée, ou si vous pensez que nous n'avons pas traité vos données conformément au présent avis. Nous serions également heureux de recevoir toute suggestion visant à améliorer nos procédures.

Bien qu'il puisse paraître long, cet avis de confidentialité a été rédigé dans un souci de concision et de clarté. Il ne fournit pas de détails exhaustifs sur tous les aspects de la collecte et de l'utilisation des informations personnelles par Coolongalook Parc Aventure. Cependant, nous serons heureux de fournir toute information ou explication supplémentaire nécessaire. Toute demande à ce sujet doit être adressée à l'attention de notre DPO à l'adresse ci-dessous.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant la manière dont nous avons traité vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter, toujours via notre DPO :

Par e-mail à contact@coolongalook-parc-aventure.com

Par courrier Coolongalook Parc Aventure, 9, allée des chèvrefeuilles, 17200 Royan, France.

Nous répondrons à votre demande dans un délai de cinq jours ouvrables, mais cela peut prendre 30 jours pour enquêter et résoudre votre problème. Si l'examen et la résolution de votre requête prennent plus de temps que cela, nous vous indiquerons combien de temps cela prendra.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez soumettre l'affaire au Bureau de la CNIL. Des informations sur la façon de procéder se trouvent sur le site Web de la CNIL à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/webform/contactez-le-dpo-de-la-cnil>

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez besoin de nous contacter concernant la protection des données, y compris l'exercice de vos droits concernant vos informations personnelles, pour l'une des raisons ci-dessus, vous pouvez contacter notre DPO :

Par e-mail à contact@coolongalook-parc-aventure.com

Par courrier Coolongalook Parc Aventure, 9, allée des chèvrefeuilles, 17200 Royan, France.